

SYLABUS

Nombre del programa de estudios: USHUM-FH-O-I-S-22/23Z-T-B						
Nombre de la asignatura: Español para el Turismo y los Negocios					Código del artículo: US77AIJ2965_71S	
Facultad: Filología Hispánica						
Grado de estudios: Primer grado		Perfil educativo: Académico general			Especialidad: Turismo y Negocios	
Estatus de la asignatura: obligatorio				Idioma de la asignatura: semestre: 3 - Español (80%) Polaco (20%), semestre: 4 - Español (80%) Polaco (20%), semestre: 5 - Español, semestre: 6 - Español		
Año	Semestre	Forma de clases	Número de horas		Forma de evaluación	ECTS
			Presencial	Online		
2	3	Ejercicios	30	0	test	4
	4	Ejercicios	30	0	test	4
3	5	Ejercicios	60	0	test	5
	6	Ejercicios	60	0	Examen	7
Total			180			20
Coordinador de la asignatura:		ALEJANDRO ROGLA IRUN, Master.				
Docente de la asignatura:		BÁRBARA KOWALEWSKA, Master.				
Objetivos de la asignatura:		Dominar los conocimientos básicos de vocabulario, así como de geografía y cultura. Adquirir la capacidad de comunicarse de manera eficiente sobre temas relacionados con el turismo y los negocios, así como la capacidad de seleccionar correctamente las estrategias de comunicación. Desarrollar una actitud de responsabilidad frente a las obligaciones sociales y la capacidad de actuar de forma emprendedora.				
Requisitos previos:		Conocimientos de español en el nivel A2-B1				
RESULTADOS DE APRENDIZAJE						
Categoría	Nº	CÓDIGO	Descripción del efecto			Referencia a los efectos del programa
Conocimiento	1	EP1	Conoce el vocabulario especializado necesario en el trabajo profesional relacionado con el turismo y el vocabulario relacionado con los negocios.			K_W15
	2	EP2	Conoce la geografía, la historia y la cultura de los países de habla hispana y es capaz de aplicar estos conocimientos en su labor profesional			K_W08
Habilidades	1	EP3	Puede utilizar el lenguaje especializado necesario para el trabajo profesional relacionado con el turismo y el lenguaje general de los negocios.			K_U03
	2	EP4	Es capaz de aplicar estrategias de comunicación adecuadas en situaciones relacionadas con el trabajo y valorar el uso correcto del español en el ámbito de la comunicación lingüística utilizada en este ámbito.			K_U07
Competencias globales	1	EP5	Es consciente de la necesidad de cumplir con las obligaciones sociales, iniciar actividades en beneficio del interés público y pensar y actuar de manera emprendedora en el contexto de su trabajo profesional.			K_K04
CONTENIDOS DEL PROGRAMA					Semestre	Carga lectiva de horas Presencial online
Asignatura: Español para el Turismo y los Negocios						

Forma de las clases: ejercicios			
1. Sobre la marcha. En el aeropuerto	3	5	0
2. Servicios en el aeropuerto	3	5	0
3. En el hotel	3	5	0
4. Servicios del hotel	3	5	0
5. En una cafetería y restaurante	3	5	0
6. Información turística	3	5	0
7. Agente de viajes	4	5	0
8. En conclusión: agradecimientos y quejas	4	5	0
9. Antes de viajar: documentos y preparativos	4	5	0
10. Expectativas del cliente	4	5	0
11. Profesión de guía de viaje	4	5	0
12. Cómo lidiar con los contratiempos	4	5	0
13. Cartas formales en los negocios	5	4	0
14. El lenguaje en las grandes empresas y en la jerga profesional	5	6	0
15. Tipos de Sociedades y Sociedades	5	6	0
16. Diagramas, gráficos y su interpretación	5	4	0
17. Departamentos y sus funciones, cargos en la empresa	5	6	0
18. Constitución de la empresa	5	6	0
19. Cartas de recomendación, anuncio de empleo y perfil del candidato	5	4	0
20. Contratos en España. Uniones.	5	6	0
21. Carta de presentación y solicitud de empleo	5	4	0
22. Puestos de trabajo y creación de currículums	5	6	0
23. Entrevista de trabajo	5	4	0
24. Consejería Intercultural	5	4	0
25. Cartas comerciales. Terminología del comercio internacional.	6	6	0
26ª Feria Internacional de España	6	6	0
27. Documentos comerciales	6	6	0
28. Comercialización. Protección del consumidor	6	6	0
29. Documentos bancarios	6	6	0
30. Banco e hipoteca	6	6	0
31. Cajas de ahorros y sistemas bancarios	6	4	0
32. Accidentes de trabajo	6	6	0
33. Cartas de presentación	6	4	0
34. Enfermedades profesionales	6	6	0
35. Seguro de salud y seguridad	6	4	0
Metodología docente	Trabajo en grupo, presentación, juego de roles, trabajo con material audiovisual, conferencia, ejercicios léxicos		

Métodos de evaluación de los resultados de aprendizaje					No hay resultados de aprendizaje del plan de estudios
	EXAMEN ESCRITO				EP1, EP2, EP3, EP4, E P5
	COLOQUIO				EP1, EP2, EP3, EP4, E P5
	Los métodos y formas de evaluación de los resultados de aprendizaje pueden modificarse para los estudiantes con necesidades especiales en los términos y condiciones establecidos en el Reglamento de Estudios de la Universidad de Szczecin.				
Forma y condiciones de aprobación (Calificación)	Obtener una puntuación de al menos el 55% de la suma de todos los componentes de la evaluación				
	Reglas para calcular la nota en el curso				
	Calificación del examen/prueba/calificación del proyecto (50%), calificación del examen (30%), asistencia a clase (20%)				
Método de cálculo de la calificación final	Sem.	Asignatura	Forma de evaluación	Cálculo de calificación	Media ponderada
	3	Español para el Turismo y los Negocios		Ponderado	
	3	Español en Turismo y Negocios [test]	nota		1,00
	4	Español para el Turismo y los Negocios		Ponderado	
	4	Español en Turismo y Negocios [test]	Nota		1,00
	5	Español para el Turismo y los Negocios		Sin calcular	
	5	Español en Turismo y Negocios [test]	nota		
	6	Español para el Turismo y los Negocios		Sin calcular	
Bibliografía básica	Marcelo Tano (2009): Expertos (B2) libro del alumno: Curso avanzado de español orientado al mundo del trabajo. Difusión				
	Moreno, C., Tuts, M. (2009): Cinco estrellas. Español para el turismo, SGEL, Madrid				
	Romero Iriarte, E., Núñez Pérez, E. (2008): Empresa siglo XXI: el español en el ámbito profesional. Edinumen				
Bibliografía complementaria	Horner, D. (1994): 1000 palabras de negocios: español lengua extranjera, Difusión				
	Larrañaga, Á. (2004): El léxico de los negocios (Practica tu español). , SGEL, Madrid				
CARGA DE TRABAJO DE LOS ESTUDIANTES					
		Número de horas			
		En este e-learning			
Clases didácticas		180	0		
Exámenes		10	0		
Preparación de las clases		100	0		
Estudio de la bibliografía		35	0		
Participación en clases		50	0		
Elaboración de un proyecto/ensayo/etc.		25	0		
Preparación de exámenes		100	0		
SUMA TOTAL a		500			
Número de créditos ECTS		20			